

Brechtken & Schumacher GmbH
Hölker Feld 46
42279 Wuppertal

Getriebe
Getriebeteile
Zahnräder

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Datum

09.03.2017

Qualitätskennziffer für das Geschäftsjahr 2016 für Ihre Lieferungen an die Zahnradfabrik Neviges

Sehr geehrte Damen und Herren,

einer unserer Unternehmensgrundsätze besteht in dem Anspruch, den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte ständig zu steigern und dementsprechend qualitativ hochwertige und innovative Erzeugnisse an unsere Kunden zu liefern. Um dies gewährleisten zu können, müssen die Bauteile unserer Lieferanten den vereinbarten Spezifikationen entsprechen. Daher werden alle Wareneingänge bei uns im Hause bewertet.

Das Resultat dieser ständigen Prüfung lässt sich aus der von uns für den nachstehend genannten Zeitraum ermittelten Qualitätskennziffer ablesen, die wir nach den in der Anlage beigefügten Kriterien errechnet haben.

Die Auswertung für den Zeitraum vom 01.01.16 bis 31.12.16 hat ergeben, dass Sie die Qualifikation

A – Lieferant (QKZ 99,64)

für Ihre Lieferungen an die Zahnradfabrik Neviges erreicht haben.

Wir freuen uns über das von Ihnen erzielte Ergebnis und hoffen weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Wolfgang Schmahl GmbH & CO. KG

i.V. Wagner

Lieferantenbewertung

Lieferant: Brechtken Schumacher

Bewertungszeitraum: 01.01.2016 - 31.12.2016

Bewertungskriterien **Anzahl Rekl. / Anzahl Liefer.** **Berechnungsformel** **Gewichtungs- faktor** **Ergebnis**

Anlieferqualität
Anzahl der Reklamationen zu Anzahl Lieferungen

$$100 - \frac{\text{Anzahl Reklamationen}}{\text{Anzahl Lieferungen}} \times$$

2 195

0,35 34,64

Reklamationsabwicklung
kompetente Abwicklung
Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen
Kommunikation

Erfüllungsgrad in %

100	80	60	40	20
100				

Erfüllungsgrad x

0,15 15,00

Zertifizierung
Zertifikat DIN EN ISO 9000ff
Selbstauskunft

100	80	60	40	20
100				

Erfüllungsgrad x

0,10 10,00

Liefertreue
Sicherheit der Liefertreue
Einhaltung zugesagter / bestätigter Termine

100	80	60	40	20
100				

Erfüllungsgrad x

0,20 20,00

Lieferfähigkeit
kurzfristige Lieferung
kurzfristige Veränderungen (Menge/Termin)
Flexibilität

100	80	60	40	20
100				

Erfüllungsgrad x

0,15 15,00

Kommunikation
Erreichbarkeit, Umgang, Freundlichkeit
Rechtzeitige Information bei Terminabweichung
Kompetenz
Kompromissbereitschaft

100	80	60	40	20
100				

Erfüllungsgrad x

0,05 5,00

Gesamtergebnis von 100 möglichen Punkten:
Gesamtergebnis Vorjahr: 99,64
97,00

Entsprechend dem diesjährigen Gesamtergebnis wird Ihre Firma als

A -Lieferant eingestuft.

Anlage zur Lieferantenbewertung

Informationen zur Lieferantenbewertung für das Geschäftsjahr 2016

Für alle Produkte und Dienstleistungen ist die Lieferantenbewertung gleich aufgebaut. Bewertet wurden folgende Kriterien:

Qualität

Anlieferqualität
Reklamationsabwicklung
Zertifizierung

Logistik

Liefertreue
Lieferfähigkeit
Kommunikation

Ist Ihr Erfüllungsgrad in jedem Kriterium 100 %, so können Sie als Lieferant die Maximalpunktzahl von 100 Punkten erhalten.

Die Höhe der Gesamtpunktzahl führte für das Geschäftsjahr 2016 zu folgender Klassifizierung:

1. voll qualitätsfähig	A-Lieferant	mit > 82,0 Punkten
2. überwiegend qualitätsfähig	AB-Lieferant	mit 77 bis 81,99 Punkten
3. bedingt qualitätsfähig	B-Lieferant	mit 62 bis 76,99 Punkten
4. nicht qualitätsfähig	C-Lieferant	mit < 62,0 Punkten

Die jeweiligen Einzelergebnisse und das Gesamtergebnis erhalten Sie in der Anlage.